**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang**

*Talent management* adalah suatu proses [manajemen](https://id.wikipedia.org/wiki/Manajemen" \o "Manajemen) [sumber daya manusia](https://id.wikipedia.org/wiki/Sumber_daya_manusia" \o "Sumber daya manusia) terkait pengembangan dan penguatan karyawan serta pengklasifikasian pegawai. Secara lebih jelas *talent management* berkaitan dengan tiga proses sumber daya manusia (SDM). Pertama, mengembangkan dan memperkuat karyawan baru. Kedua, mengembangkan bakat karyawan yang ada di perusahaan. Ketiga, menemukan pegawai yang memiliki kompetensi, komitmen dan karakter bekerja pada perusahaan[1]. Proses ini merupakan hal yang wajib dimiliki oleh setiap perusahaan seperti layaknya PT. Pos Indonesia (Persero) dalam menjaga kualitas perusahaan. PT. Pos Indonesia dalam menerapkan proses terkait akan menghasilkan pegawai dengan kompetensi yang baik kemudian ditempatkan pada posisi tertentu sesuai dengan kebutuhan. Pada program tersebut dilakukan penilaian kinerja terhadap pegawai dan untuk menghasilkan penilaian yang objektif maka diterapkan monitoring.

Monitoring merupakan proses analisis dan pengumpulan informasi berdasarkan indikator yang ditetapkan secara sistematis atas kegiatan program sehingga dapat dilakukan tindakan perbaikan untuk penyempurnaan program tersebut[2] sedangkan untuk penilaian kinerja merupakan suatu sistem yang digunakan untuk menilai dan mengetahui sejauh mana seorang karyawan telah melaksanakan pekerjaannya secara keseluruhan[3]. Penilaian tersebut termasuk dalam bentuk evaluasi dimana hasil penilaian akan menjadi dasar pengambilan keputusan tentang tingkat keberhasilan yang telah dicapai pada program yang dijalankan maupun kemampuan karyawan[4]. Proses monitoring akan diimplementasikan pada pelatihan pengembangan talent yang memaksimalkan penilaian kinerja, namun karena proses monitoringnya memiliki berbagai kendala seperti kesulitan dalam untuk perekapan teratur kemudian ketidakefektifan dalam penanganannya maka diperlukan adanya perbaikan.

Dari permasalahan tersebut memunculkan gagasan untuk membuat sistem terkomputerisasi berbasis web yang di dalamnya dapat melakukan pengelolaan, monitoring dan penilaian kinerja *talent*. Pengelolaan akan mencakup aktifitas yang dilakukan oleh pegawai selama masa pelatihan, dimana akan dituangkan kedalam fitur target kegiatan, logbook serta work-class kemudian admin dapat melakukan pengelolaan kembali terhadap apa yang dilaporkan oleh peserta pelatihan. Aktifitas yang dilakukan oleh peserta nantinya akan dipantau oleh admin terkait (monitoring) dan menjadi dasar dalam pemberian nilai individu dan kelompok pelatihan tersebut. Pembuatan sistem ini menggunakan bahasa pemrograman *Codeigneter* dan database MySQL. *Codeigniter* sendiri merupakan sebuah web *application* *framework* yang bersifat *open* *source* dengan tujuan membantu dan memudahkan *developer* dalam pembangunan aplikasi[5]. Dengan adanya sistem monitoring terkomputerisasi tersebut diharapkan dapat mempermudah serta mengefisiensikan segala aktifitas terkait pelatihan pengembangan *talent* dari PT. Pos Indonesia (Persero) baik dari segi admin dan juga karyawan selaku objek penilaian tersebut. Sistem terkomputerisasi yang dibangun ialah **“ Aplikasi Monitoring dan Penilaian Kinerja Pengembangan Talent PT. Pos Indonesia (Persero) “.**

1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat program monitoring dan penilaian kinerja pada pelatihan pengembangan talent PT. Pos Indonesia (Persero).
2. Bagaimana melakukan pemantauan terkomputerisasi terhadap kegiatan peserta selama pelatihan berlangsung.
3. Bagaimana melakukan penilaian kinerja peserta secara sistematis pada pelatihan pengembangan talent PT. Pos Indonesia (Persero).
4. **Tujuan dan Manfaat**
   * 1. **Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari latar belakang tersebut, tujuan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah sistem terkomputerisasi yang memuat fitur monitoring dan penilaian kinerja yaitu aplikasi pengembangan kinerja *talent* pada PT. Pos Indonesia (Persero) berbasis *web*.
2. Membuat sistem monitoring berupa target pelatihan, *logbook* dan *work-class* untuk pelatihan pada aplikasi pengembangan *talent* PT. Pos Indonesia (Persero).
3. Membuat sistem penilaian kinerja terkomputerisasi dengan bantuan fitur-fitur pendukung dalam aplikasi pelatihan pengembangan *talent* PT. Pos Indonesia (Persero) yang dibangun.
   * 1. **Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang berguna diantaranya sebagai berikut:

1. Memudahkan proses dalam kegiatan monitoring dan penilaian kinerja pelatihan pengembangan PT. Pos Indonesia (Persero) dan memunculkan kefektifan kerja.
2. Mengetahui kompetensi dari setiap peserta pelatihan berdasarkan pengontrolan yang dilakukan secara sistematis dan terukur.
3. Memudahkan dalam pemberian informasi berupa hasil kinerja dari peserta pelatihan pengembangan talent PT. Pos Indonesia (Persero).
4. **Ruang Lingkup**

Dalam menulis laporan ini, penulis akan membatasi ruang lingkup penelitian dengan menekankan masalah yang akan dibahas. Batasan masalah dalam penelitian ini yang dimaksudkan untuk menentukan bahan utama yang harus dibahas dalam laporan ini Agar penelitian ini lebih terarah, fokus dan tidak meluas, penulis membatasi penelitian yaitu hanya membahas tentang membuat sebuah aplikasi untuk monitoring dan penilaian kinerja pada pelatihan pengembangan talent pada PT. Pos Indonesia (Persero) melalui website secara.

* 1. **Sistematika Penulisan**

Sistem penulisan dan pembahasan laporan intership I ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, penelitian sebelumnya dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dalam bentuk definisi dan definisi yang diambil dari kutipan buku yang berkaitan dengan persiapan laporan internship I serta beberapa tinjauan literatur yang berkaitan dengan penelitian.

BAB III ANALISIS ORGANISASI PERUSAHAAN

Berisi mengenai analisis dari perusahaan sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, strategi perusahaan, struktur organisasi dan job description perusahaan.

BAB IV METODOLOGI PENELITIAN

Menceritakan tentang proses atau cara untuk mendapatkan data yang akan digunakan untuk keperluan penelitian selama magang di perusahaan, serta untuk menentukan rancangan pada aplikasi monitoring dan penilaian kinerja pengembangan talent PT. Pos Indonesia (Persero).

BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas analisis dan hasil dari pekerjaan yang menghasilkan produk selama masa internship I berlangsung dan juga dasar-dasar analisis sistem informasi, termasuk perancangan dari sistem informasi yang dibangun tersebut.

BAB VI PENGKAJIAN DAN EVALUASI

Membahas tentang output yang dihasilkan dan evaluasi berupa faktor-faktor pendukung dan penghambat,inovasi/solusi masalah yang timbul.

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan bagian akhir dari laporan yang berisi kesimpulan dan saran dari laporan yang telah dibuat.